

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Laboratorium IZOBUD Spółka z o.o.

Rozdział I. Zasady ogólne, obowiązywanie.

1. Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług, zwany dalej RŚU, ma zastosowanie wyłącznie do świadczenia usług laboratoryjnych przez Laboratorium IZOBUD Spółka zlokalizowanym w Krasowej, przy ul. Przemysłowej 5 (zwane dalej Laboratorium) na rzecz i zlecenie kontrahentów: zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, zwanych dalej Klientem.
2. Zmiany warunków niniejszego RŚU lub wyłączenie zastosowania jego postanowień w całości lub w części mogą być dokonywane jedynie w drodze odrębnych ustaleń (porozumienie, aneks) do umowy/zlecenia, które muszą być zawarte z danym Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

Rozdział II. Warunki świadczenia usług.

1. Laboratorium wszystkie usługi laboratoryjne będzie wykonywało fachowo z należytą starannością, na podstawie zlecenia. Laboratorium ustala wielkość próbki koniecznej do wykonania badań, metody i sposób świadczenia usług w uzgodnieniu z Klientem, w oparciu o posiadaną fachową wiedzę, standardy, normy, metodyki, zwyczaje, praktyki, a także możliwe przy uwzględnieniu instrukcji i wytycznych od Klienta.
2. W celu umożliwienia świadczenia usług klient zobowiązany jest:
 - do dostarczenia zlecenia wykonania badań zawierające: wszystkie wymagane informacje oraz dokumenty w czasie umożliwiającym terminowe wykonanie usługi na adres: laboratorium@izobit.com.pl;
 - do dostarczenia próbek do badań zgodnie z wytycznymi przekazany przez Laboratorium.
3. Terminy realizacji poszczególnych zleceń uzgadniane są z Klientem w czasie przyjęcia zlecenia przez Laboratorium. Terminy te mogą ulegać zmianie, po wcześniejszym uzgodnieniu



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



OPOLSKIE

przez strony. Uzgodnione terminy nie są bezwzględnie wiążące dla Laboratorium w przypadku, gdy Klient przed przystąpieniem do realizacji każdorazowego zlecenia, nie dopełni swoich obowiązków określonych w pkt. 2.

4. Klient jest zobowiązany do pisemnego zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości zrealizowanego zlecenia w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zrealizowania usługi. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że rezultat usługi został przyjęty jako pozbawiony wad, a wszelkie skargi będą rozpatrywane zgodnie z możliwościami Laboratorium.

5. Koszty dostarczenia próbek/obiektów ponosi Klient, a wszelkie uszkodzenia powstałe podczas dostarczania próbek stanowią odpowiedzialność Klienta.

Rozdział III. Opłaty.

1. Wysokości opłat za wykonywane badania zawarte są w cenniku, który przesyłany jest każdorazowo do Klientów, przed rozpoczęciem wykonywania zlecenia przez Laboratorium. Ceny zawarte w cenniku Laboratorium są cenami netto.

2. Faktury VAT wystawiane przez IZOBUD Sp. Z o.o. płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia.

3. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy IZOBUD Sp. z o.o.

4. W przypadku opóźnienia Klienta w uregulowaniu należności Laboratorium zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

5. O ile nie uzgodniono inaczej, prawo Laboratorium do otrzymania wynagrodzenia lub innych płatności z tytułu wykonania usługi powstaje z chwilą jej zrealizowania.

Rozdział IV. Zawieszenie bądź zakończenie współpracy.

1. W chwili zaistnienia, uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Klienta lub występowania opóźnień w płatności albo zaległości z tytułu wcześniej wykonywanych zleceń



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



OPOLSKIE

Laboratorium może uzależnić dalsze wykonywanie usług od wcześniejszego dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot, których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.

2. Wypowiedzenia, a także inne oświadczenia woli i wiedzy wynikające z nawiązanego przez strony stosunku prawnego, wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

Rozdział V. Postanowienia końcowe.

1. Wszelkie stosunki prawne nawiązane między stronami, podlegają wyłącznie obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego RŚU zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień regulaminu świadczenia usług. W przypadku uznania za nieważny, niedozwolony lub niewykonalny, któregoś z zapisów strony zobowiązane są do wprowadzenia w to miejsce ważnego postanowienia o treści, jak najbardziej zbliżonej do obopólnego zamierzenia stron.

3. Laboratorium udostępnia wyniki badań uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba, że strony postanowiły inaczej, a w szczególności gdy Klient w formie pisemnej wyraził zgodę na udostępnianie wyżej wymienionych dokumentów osobom trzecim.

4. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania poufności. Przez poufność rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, także warunków umów i złożonych ofert, które posiadają wartość gospodarczą.

5. Wszelkie spory wynikające z RŚU lub zleceń, do których stosuje się ich postanowienia podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Laboratorium.

6. Laboratorium oświadcza, że dane osobowe Klientów będą wykorzystywane wyłącznie w celach związanych i niezbędnych do należytej realizacji umów zawartych z Klientami. Dane osobowe Klientów będą przechowywane i przetwarzane przez Spółkę zgodnie z przepisami



Fundusze Europejskie
dla Opolskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



OPOLSKIE

ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn.zm.) z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.

7. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 2 września 2025 roku.

8. Regulamin dostępny jest na stronie www.izobit.com.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.